

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1_PENDAHULUAN	12
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
1.2 Latar Belakang Penelitian	13
1.3 Perumusan Masalah	25
1.4 Tujuan Penelitian.....	26
1.5 Manfaat Penelitian	26
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	27
BAB 2_TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	49
2.3 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB 3_METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Operasional Variabel	52
3.3 Tahapan Penelitian	54
3.4 Populasi dan Sampel	56
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	57
3.6 Teknik Analisis Data	59
BAB 4_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Karakteristik Data.....	66
4.2 Hasil Penelitian.....	66

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	89