

KATA PENGANTAR

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Inovasi Model Bisnis Terhadap Keberlanjutan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Studi Pada Usaha Kuliner di Kota Bandung” dapat terselesaikan tepat pada waktunya tidak luput karena rahmat dan karunia Allah SWT yang penulis panjatkan dan syukuri. Sebagai bagian dari persyaratan gelar sarjana pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University, maka Skripsi ini disusun.

Meskipun mengalami beberapa kendala, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini berkat bantuan dari banyak pihak yang telah memberikan masukan, saran, dan semangat. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ampunan, kasih sayang, dan rahmatNya.
2. Ibu Ratih Hendayanti, S.T., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Pembimbing penulis, Ibu Sisca Eka Fitria, S.T., M.M, yang telah meluangkan waktu untuk mengkritik, memberi saran, dan membimbing penulis selama mengerjakan tugas akhir ini.
4. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B selaku dosen penguji 1, Ibu Dr. Didin Kristinawati, S.T., M.Sc., dan Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran dan kritik dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis pada bidang akademik selama mengikuti perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Bapak Surya dan Ibu Efirda, orang tua penulis, atas dukungan moril dan materil selama penyelesaian proyek tugas akhir ini.

7. Teman-teman penulis—Fachrul, Bibil, Reza, Niken, Afwan, Abyan, Putri, Caca, Syifa, Rahma, dan lain-lain—yang mengerjakan tugas akhir bersama penulis dan selalu menjadi sumber semangat dan bantuan.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam hal apapun dalam menyelesaikan tugas akhir ini, bahkan kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis ucapkan terima kasih secara individu, telah memberikan dukungan yang sangat besar.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan inspirasi dan kemudahan kepada penulis selama penyelesaian tugas akhir ini. Tugas akhir ini ditulis dengan tujuan agar pembaca dapat merasakan manfaatnya. Tugas akhir ini masih jauh dari persiapannya. Karena ini merupakan tugas akhir, maka penulis akan sangat mengapresiasi apabila pembaca dapat memberikan masukan berupa komentar dan rekomendasi bagaimana agar lebih baik lagi bagi pembaca selanjutnya.