

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang.....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	13
1.4    Tujuan Penelitian.....	14
1.5    Manfaat Penelitian.....	14
1.6    Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	17
2.2    Kerangka Pemikiran .....	29
2.3    Hipotesis Penelitian .....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1    Jenis Penelitian .....	31
3.2    Operasionalisasi Variabel.....	32
3.3    Tahapan Penelitian .....	38
3.4    Populasi dan Sampel.....	40
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	42
3.6    Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.7    Teknik Analisis Data .....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	55
4.1 <i>Screening Question</i> .....	55

4.2	Karakteristik Responden .....	57
4.3	Hasil Penelitian.....	60
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....		89
LAMPIRAN.....		94