

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP *REPURCHASE INTENTATION* MELALUI *E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA APLIKASI MYIM3” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Telkom. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya dari awal hingga akhir penulisan skripsi saya.
2. Kepada Ibu Dekan Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M.
3. Kepada Ibu Kaprodi sekaligus Dosen Wali Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D, yang telah memberikan bimbingan, bantuan, serta dukungan selama penyusun menempuh pendidikan tinggi S1 MBTI di Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Telkom.
4. Kepada Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, semangat, motivasi, pengarahan, dengan penuh kesabaran dalam menemani proses pengerjaan skripsi saya.
5. Kepada Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., MT., Ph.D. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan untuk penelitian penulis.
6. Kepada Ibu Galuh Sudarawerti S.E., MBA selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan untuk penelitian penulis.

7. Kepada Bunda tersayang Yanti Febriana Anggiesta yang telah mendukung dan memberikan penguatan dan doa pada peneliti agar tetap menjaga kesehatan dan kesadaran baik fisik maupun mental selama melakukan penelitian.
8. Kepada dua Adik tersayang saya Ghea Syifa Amanda dan Kirana Farsyah Diqqah. Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti selama melakukan penelitian.
9. Kepada pemilik NIM 2253010035 terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung peneliti hingga saat ini. Senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, setiap hari memberikan motivasi, pengingat dan memenuhi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Kepada diri saya sendiri yang selalu mampu menguatkan dan meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya akan selesai pada waktunya.
11. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kontribusi pada penelitian ini.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk penelitian yang akan datang. Saya menyadari bahwa penelitian saya jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, kritik dan saran sangat berharga untuk saya dan penelitian yang akan datang. Demikian yang dapat disampaikan. Atas perhatian dan Kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Bandung, 08 Agustus 2024



Rizky Lestari Rachmadia

1401202404