

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN E-TRUST TERHADAP  
REPURCHASE INTENTION MELALUI E-SATISFACTION PADA  
PENGGUNA APLIKASI MYIM3**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari  
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh :**

**RIZKY LESTARI RACHMADIA**

**1401202404**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
TELKOM UNIVERSITY BANDUNG  
2024**