

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Masalah.....	3
1.3. Perumusan Masalah	16
1.4. Tujuan Penelitian	19
1.5. Manfaat Penelitian	19
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Kerangka Pemikiran.....	61
2.3 Hipotesis Penelitian (Kuantitatif).....	66
BAB III METODE PENELITIAN.....	67
3.1 Jenis Penelitian.....	67
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	68
3.4 Tahapan Penelitian	73
3.5 Populasi dan Sampel	74
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	76
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	77
3.9 Teknik Analisis Data.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Karakteristik Responden/Deskriptif.....	82

4.2	Hasil Penelitian	95
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		117
5.1	Kesimpulan	117
5.2	Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....		126
LAMPIRAN		133