

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Teori Penelitian	10
2.1.2 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran	18
2.3 Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Operasionalisasi Variabel	22
3.2.1 Skala pengukuran	24
3.3 Tahapan Penelitian	24
3.4 Populasi dan Sampel	26

3.4.1	Populasi.....	26
3.4.2	Sampel.....	27
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	28
3.5.1	Pengumpulan Data	28
3.5.2	Sumber Data.....	28
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	28
3.6.1	Uji Validitas	28
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.7	Teknik Analisis Data.....	30
3.7.1	Uji Hipotesis	30
3.7.2	Uji VIF	30
3.7.3	Uji <i>R-Square</i>	31
3.7.4	Uji <i>f-Square</i>	31
3.7.5	<i>Standardized Root Mean Square Residual</i>	31
3.7.6	<i>SEM PLS</i>	33
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN	35
4.1	Karakteristik Responden dan Data Deskriptif.....	35
4.1.1	Karakteristik Responden	35
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	38
4.2	Hasil Penelitian	41
4.2.1	<i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	41
4.2.2	Uji Hipotesis	47
a.	<i>Inner Model</i> atau Model Struktural.....	49
4.2.3	<i>Standardized Root Mean Square Residual</i>	51
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	51
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran.....	53
5.2.1	Saran Teoritis	53
5.2.2	Saran Praktis.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	60