

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Review Pengguna App Store	7
Tabel 1.2 Review Pengguna Google Play Store	9
Tabel 1.3 Rating Aplikasi Tokopedia	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	26
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	34
Tabel 2.3 Tabel Sintesa	37
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	48
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	50
Tabel 3.3 Operasional Variabel	51
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas	67
Tabel 3.6 Model Pengukuran	69
Tabel 3.7 Model Struktural	69
Tabel 4.1 Response Rate Of Respondent	75
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Asal Daerah	76
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan	79
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan Setiap Bulannya	79
Tabel 4.8 Karakteristik Berdasarkan Seberapa Sering Melakukan Pembelian Produk Melalui Aplikasi Mobile Commerce Tokopedia Setiap Bulannya	80
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan (Assurance)	80
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi (Information Quality)	82
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Personalisasi (Personalization)	83
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kendala (Reliability)	84
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Daya Tanggap (Responsiveness)	85

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai (Security)	87
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Kegunaan (Usability)	88
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan (Customer Satisfaction)	89
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Niat Loyalitas (Customer Loyalty Intention)	91
Tabel 4.18 Hasil Descriptive Statistic	92
Tabel 4.19 Hasil Outer Loading (a)	94
Tabel 4.20 Hasil Outer Loading (b)	96
Tabel 4.21 Hasil Average Variance Extranted (AVE)	98
Tabel 4.22 Hasil Cross Loading	99
Tabel 4.23 Fornell-larcker criterion	101
Tabel 4.24 Composite Reliability	102
Tabel 4.25 Cronbach's Alpha	103
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi	105
Tabel 4.27 Q-Square	106
Tabel 4.28 Effect Size (f2)	107
Tabel 4.29 Path Coefficient Bootstrapping (Directional)	108
Tabel 4.30 Path Coefficient Bootstrapping (Non-Directional)	109