

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Perumusan Masalah .....	13
1.4    Tujuan Penelitian .....	14
1.5    Manfaat Penelitian .....	14
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.4 Kerangka Pemikiran .....	32
2.5 Hipotesis Penelitian .....	33
2.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	35

3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	36
3.3 Tahap Penelitian .....	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	45
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas .....	45
3.7 Teknik Analisis Data .....	47
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.9 Uji Hipotesis.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	55
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	57
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	70
4.4 Analisis Statistik Infrensial .....	73
4.5 Uji Hipotesis.....	75
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>