

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar belakang	1
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis Penelitian	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Operasionalisasi Variabel	37
3.3 Tahapan Penelitian	41
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	46
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V	67
KESIMPULAN & SARAN	67
5.1 Kesimpulan Hasil Analisis.....	67
5.2 Saran	67