

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.2 Kerangka pemikiran	55
2.3 Hipotesis Penelitian.....	64
BAB III METODE PENELITIAN	66
3.2 Operasional Variabel.....	68
3.3 Tahapan Penelitian	71
3.4 Populasi dan Sampel	72
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	74
3.6 Teknik Analisis Data.....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Hasil Penelitian	80
4.2 Pembahasan.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA.....	111
----------------------------	------------