

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kerangka Pemikiran	51
2.3 Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Karakteristik Penelitian.....	56
3.2 Operasional Variabel	57
3.3 Tahapan Penelitian	63
3.4 Populasi dan Sampel	66

3.6 Teknik Analisis Data	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	79
4.2 Hasil Penelitian.....	84
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104