

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	15
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II</b> .....	18
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	18
<b>2.1 Tinjauan Pustaka</b> .....	18
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	23
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	28
<b>2.4 Hipotesis Penelitian</b> .....	30
<b>BAB III</b> .....	32
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	32
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	33
3.3 Tahapan Penelitian .....	38
3.4 Populasi dan Sampel .....	39
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	40
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
3.7 Teknik Analisis Data .....	43

<b>BAB IV</b> .....	49
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	49
4.1 Karakteristik Responden .....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	52
<b>BAB V</b> .....	67
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69
<b>LAMPIRAN</b> .....	75