

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.3 Hipotesis Penelitian	44
METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	46

3.3	Tahapan Penelitian	50
3.4	Populasi dan Sampel	52
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	54
3.6	Teknik Analisis Data.....	55
HASIL PENELITIAN		61
4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	77
KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	86
5.3	Aspek Praktis.....	86
5.4	Aspek Akademis	87
LAMPIRAN		L-1