

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODEN PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Variabel Operasional.....	40
3.3 Tahapan Penelitian	42
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.5 Pengumpulan dan Sumber Data	46
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Karakteristik Responden	53
4.2 Hasil Analisis Data.....	55
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	81
4.4 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	83
4.5 Hasil Uji Hipotesis	84
4.6 Hasil dan Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93