

ABSTRAK

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan terhadap masyarakat, termasuk di antaranya Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pandega Pangandaran yang hadir sebagai institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat Kabupaten Pangandaran. Latar belakang penelitian ini adalah ketidakpuasan pasien akibat ketidaknyamanan yang disebabkan oleh kurangnya standarisasi dan suasana interior yang tidak mendukung lingkungan penyembuhan di RSUD Pandega Pangandaran yang didapatkan melalui observasi dan wawancara di area rumah sakit, data yang diperoleh kemudian dilakukan analisis dan dikomparasikan dengan studi banding dan preseden sebagai acuan dan juga pembandingan. Dengan menggunakan metode pendekatan desain berupa *User-Centered Design*, penelitian ini bertujuan untuk menerapkan tema Healing Space yang mengintegrasikan elemen alam dan stimuli sensori untuk menciptakan rasa nyaman bagi pasien, termasuk koneksi visual dan non-visual dengan alam, koneksi material dengan alam, serta penggunaan bentuk dan pola biomorfik. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan rekomendasi desain interior yang tidak hanya meningkatkan pengalaman pasien tetapi juga efisiensi operasional dalam konteks rumah sakit.

Kata Kunci: Rumah Sakit, *User-Centered Design*, Suasana Interior