

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.3 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Karakteristik Penelitian	39

3.2.	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.3.	Tahapan Penelitian.....	43
3.4.	Populasi dan Sampel.....	44
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	46
3.6.	Teknik Analisis Data.....	47
3.7.	Pengujian Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1.	Hasil Penelitian.....	56
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1.	Kesimpulan.....	76
5.2.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80