

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR.....	6
PERANCANGAN ULANG INTERIOR MAL PELAYANAN PUBLIK.....	9
KOTA PAYAKUMBUH.....	9
ABSTRAK.....	9
ABSTRACT.....	9
BAB I	
PENDAHULUAN.....	10
1.1 LATAR BELAKANG.....	10
1.2 IDENTIFIKASI PERMASALAHAN.....	11
1.3 RUMUSAN PERMASALAHAN.....	11
1.4 TUJUAN DAN SASARAN RANCANGAN.....	12
1.5 BATASAN PERANCANGAN.....	12
1.6 METODE PERANCANGAN.....	14
1.7 MANFAAT PERANCANGAN.....	15
1.8 KERANGKA BERPIKIR.....	17
1.9 PEMBABAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	17
BAB II	
STUDI PUSTAKA.....	19
2.1 DEFINISI MAL PELAYANAN PUBLIK.....	19
2.2 KLASIFIKASI BANGUNAN PEMERINTAH.....	20
2.3 STANDARISASI.....	21
2.3.1 Standarisasi Umum.....	21
2.3.2 Standarisasi Khusus.....	21
2.4 PENDEKATAN DESAIN.....	23
2.4.1 Pendekatan Desain Pada Lingkup Interior Desain.....	23
2.4.2 Penjelasan Studi Preseden.....	24
BAB III	
ANALISIS & STUDI BANDING.....	29
3.1 DESKRIPSI PROYEK.....	29
3.1.1 Analisis Proyek.....	29
3.1.2 Analisis Site.....	35
3.2 ANALISIS STUDI BANDING.....	53
3.2.1 Mal Pelayanan Publik Kota Bandung.....	54
3.2.2 Mal Pelayanan Publik Kota Bogor.....	60
3.2.3 Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.....	68
3.2.4 Tabel Perbandingan.....	73
3.3 ANALISIS PERANCANGAN.....	74

3.3.1 Analisis Kebutuhan Aktivitas.....	74
3.3.2 Analisis Kebutuhan Loket.....	75
3.3.3 Pembagian Zonasi.....	79
BAB IV .....	81
KONSEP PERANCANGAN.....	81
4.1 TEMA PERANCANGAN.....	81
4.2 KONSEP IMPLEMENTASI PERANCANGAN.....	82
4.2.1 Konsep Suasana Interior.....	82
4.2.2 Konsep Alur Aktivitas.....	83
4.2.3 Konsep Fasilitas.....	84
4.2.4 Konsep Organisasi Ruang.....	87
4.2.5 Konsep Ruang Tunggu.....	87
4.2.6 Konsep Loket Pelayanan.....	93
BAB V .....	99
KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	103