

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.3 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Operasionalisasi Variabel	47

3.3 Tahapan Penelitian.....	52
3.4 Populasi dan Sampel.....	54
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	56
3.6 Teknik Analisis Data.....	57
3.7 Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Analisis Deskriptif	63
4.2 Hasil Penelitian	76
4.3 Pengujian Hipotesis	81
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91