

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Operasional Variabel.....	42
3.3 Tahapan Penelitian.....	45
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Analisis Deskriptif	54

4.2	Hasil Penelitian	61
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		86