

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Pencipta, atas seluruh rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis sebagai rangka dalam memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana Administrasi Bisnis pada program Administrasi Bisnis fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom

Tak lupa penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan yang baik mulai dari bimbingan serta arahan yang diberikan. Penghargaan dan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Kepada orang tua Bapak Siswanoto, S.T. dan Ibu Tuti Widayati, S.Pd. terimakasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan dalam membesarkan penulis dan dukungan serta doa yang telah diberikan dengan tiada henti sehingga penulis dapat sampai di titik ini.
2. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M., sebagai Dosen Wali yang telah memberikan banyak arahan dan bantuan kepada penulis selama menempuh masa studi.
3. Bapak Aldi Akbar, A.T, M.M., sebagai pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu dan selalu memberikan saran, bantuan serta arahan selama proses penulisan skripsi ini.
4. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M., dan Ibu Dr. Sita Deliyana, S.E., MSM., selaku penguji I dan penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan, serta bimbingan demi tersusunnya naskah skripsi ini.
5. Annisa Rizkitya Nurdin dan Ulfa Azizah selaku teman sekelas dan rekan perjuangan dalam menyusun skripsi ini yang selalu memberikan dorongan semangat dan pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan menjadi moment terbaik dan akan dirindukan.
6. Fatimah Supenti selaku nenek penulis terimakasih karena selalu mendoakan cucu-cucunya, mendukung dan menebarkan energi yang positif.
7. Hasna Fadila Widiati selaku adik kandung penulis yang selalu memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini

8. Ulan Hajar Namira selaku sahabat saya terimakasih sudah menjadi pendengar keluh kesah penulis dan pendukung terbaik.
9. Titis Ardia Meva dan Bunga Marlina selaku teman SMA yang senantiasa menyebarkan kebahagiaan dan dukungannya.
10. Teman-temen lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan dan doa yang selalu di berikan kepada penulis.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat memberikan sebuah informasi dan juga manfaat untuk kedepannya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, penulis berharap kritik dan saran penulis harapkan.

Bandung, 31 Juli 2024



Sistia Apriliani
NIM: 1501204286