

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
TUGAS AKHIR INI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK:.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil 924 Coffee	1
1.1.2 Logo 924 Coffee.....	2
1.1.3 Visi dan Misi 924 Coffee	2
1.1.4 Daftar Produk 924 Coffee.....	2
1.2 Latar Belakang Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Kegunaan Penelitian	16
1.5.1 Aspek Teoritis.....	16
1.5.2 Aspek Praktis	16
1.6 Waktu Penelitian.....	16
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	18
2.1.1 Pemasaran	18
2.1.2 Bauran Pemasaran.....	18
2.1.3 Strategi Pemasaran.....	20
2.1.4 Pemasaran Digital.....	20
2.1.5 Storytelling Marketing	22

2.1.6 Content Marketing.....	23
2.1.7 Tiktok	24
2.1.8 Penjualan (sales).....	25
2.1.9 Cafe.....	26
2.1 Penelitian Terdahulu	26
2.2.1 Jurnal Internasional	26
2.2.2 Jurnal Nasional	31
2.2.3 Skripsi	38
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	44
2.3.1 Hubungan Storytelling Marketing dan Content Marketing.....	44
2.3.2 Hubungan Storytelling Marketing terhadap Peningkatan Penjualan.....	44
2.3.3 Hubungan Content Marketing terhadap Peningkatan Penjualan.....	44
2.3.4 Hubungan Storytelling Marketing melalui Content Marketing terhadap Peningkatan Penjualan.....	45
2.4 Kerangka Pemikiran	46
2.5 Hipotesis Penelitian.....	48
2.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	48
2.6.1 Variabel dan Sub Variabel	48
2.7 Lokasi dan Objek Penelitian.....	49
2.8 Waktu Penelitian.....	49
BAB III.....	50
METODE PENELITIAN	50
3.1 Karakteristik Penelitian	50
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	51
3.3 Tahapan Penelitian	51
3.4 Populasi Sampel	52
3.4.1 Populasi.....	52
3.4.2 Sampel Penelitian	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1 Data Primer	53
3.5.2 Data Sekunder	53
3.6 Uji Normalitas	54
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.7.1 Analisis Data Statistik Deskriptif.....	54
3.7.2 Pengujian Hipotesis.....	55
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57

4.1.1 Statistik Deskriptif	57
4.1.2 Uji Normalitas Data	57
4.1.3 Uji Hipotesis	58
4.2 Pembahasan.....	59
BAB V	67
KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	73