

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan yang maha Esa, karena dengan segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Edukasi Pelanggan di Media Sosial Instagram dan Integrasi Ekosistem GoTo (Gojek-Tokopedia) Terhadap Keputusan Bergabung Menjadi Nasabah Bank Jago” tepat pada waktu yang telah ditentukan. Penulisan skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ilmu yang diberikan selama ini. Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis juga mendapat banyak bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, baik bersifat secara materiil maupun immateriil selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Almarhum ayah tercinta, Alm. Marjansah Saragih, yang telah tertidur dalam kerahiman Tuhan ketika saya masih berada di bangku perkuliahan semester 6 (2023). Meskipun beliau tidak dapat menyaksikan perkuliahan saya hingga selesai, kini saya hampir mencapai akhir perjalanan ini, menyelesaikan mimpi yang pernah kita mulai bersama. Hari-hari terasa begitu berat tanpamu, namun kisah salib ini menjadi sebuah kesaksian paskah yang indah dengan mengenang namamu dalam tulisan ini.
2. Untuk Mama, Hermika Elizabeth Zebua, yang menjadi sumber kekuatan dan motivasi. Tanpa doa, dukungan, dan pengorbanan Mama, perjalanan akademis ini tidak akan dapat saya lalui dengan baik. Terima kasih atas segala cinta dan kasih sayang yang telah Mama berikan.
3. Kepada adik-adikku tersayang, Naomi Theresia Saragih dan Daniel Emeraldi Saragih, yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya. Kehadiran kalian menjadi semangat tersendiri yang tak ternilai harganya. Terima kasih atas dukungan tanpa henti dan doa yang kalian panjatkan.
4. Ucapan terima kasih yang tulus juga saya sampaikan kepada dosen pembimbing,

Bapak Aditya Wardhana, yang telah bersedia membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, ilmu, dan nasihat yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Dukungan dan bimbingan Bapak sangat berarti bagi kesuksesan penelitian ini.

5. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Pramitha Aulia, S.Psi., M.Psi., selaku dosen wali yang telah meluangkan waktunya membimbing dan mendampingi penulis selama proses perkuliahan di Universitas Telkom, Bandung.
7. Bapak Syahputra, Ph.D., selaku Kepala Program Studi (Kaprosdi) Administrasi Bisnis (Adbis) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FKB) Universitas Telkom, Bandung.
8. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Kepada Olivia Tahira Salsabila, teman baik penulis, yang telah membantu penulis dalam mencari dan menentukan judul di awal penulisan dengan bersedia mendengarkan dan bertukar pikiran, memberikan inspirasi dan semangat yang sangat berarti.
10. Grup Rombongan: Abida Qonita, Alya Rachmatya Puteri, Zalva Maurilla, Mourine Andina, Ghaluh Iedmu Ammar, Fadlan F. Algifari, dan Muhammad Haikal, yang telah menjadi penyemangat dan sumber kegembiraan yang tak pernah habis. Penulis mengucapkan terima kasih atas solidaritas dan dukungan yang telah diberikan. Semoga kesuksesan senantiasa mengiringi perjalanan kita bersama.
11. Seluruh teman-teman mahasiswa/i Program Administrasi Bisnis angkatan 2020 yang telah bersedia untuk bekerjasama dengan baik selama mengikuti perkuliahan di Program Studi Admnistrasi Bisnis FKB.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, semoga Tuhan melimpahkan rahmat dan karuniaNya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Bandung, 15 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Firman', written in a cursive style.

Firman Renaldi Saragih
1501200013