

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan pija dan puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat yang telah dilimpahkan serta rahamat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat mrnyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembalian Pada Brix Coffe and Kitchen Klaten”** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan S1 pada Falkutas Komunikasi Bisnis, Universiatas Telkom.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak menugkin sepenuhnya terselasikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, dukungan serta nasehat dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua orang tua bapak dan ibu tercinta, kakek, nenek dan keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang dan mendukung pilihan saya untuk menentukan jalan hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang bisa dibanggakan.
2. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom
4. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A., selaku dosen pembimbing skripsi atas segala arahan, bimbingan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. M. Yahya Arwiyah, S.H., M.H., selaku dosen wali yang telah membantu penulis selama mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis
7. Seluruh pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dimana masih banyaknya kekurangan serta kesalahan. Karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun diharapkan untuk melengkapinya. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca.

Bandung, 5 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Esatama Revangga', with a horizontal line underneath.

Esatama Revangga