

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan ke kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TRAVELOKA DALAM APLIKASI ONLINE TRAVEL AGENCY TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY". Tugas akhir ini merupakan bagian akhir dari perjalanan studi penulis di Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University. Tidak lupa juga shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi tauladan bagi umat manusia.

Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan penuh selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis ucapkan kepada keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi dalam setiap langkah. Tanpa doa dan dukungan mereka, penulis tidak akan mampu mencapai titik ini.

Penulis atas nama pribadi ingin menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta motivasi baik secara materil maupun immaterial dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak sebagai berikut: