

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat yang telah dilimpahkan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Ulang Pelanggan Mie gacoan Cabang Buah Batu Bandung Melalui Kepuasan Pelanggan”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom atas didikan dan kesempatan yang diajarkan selama ini. Tak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada orang tua yang tak lelah memberikan yang terbaik baik dari segi materi maupun moral kepada penulis hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini. Terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak John Wardinson Purba dan Ibu Desmida Saragih yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan waktunya serta mengarahkan, membimbing dengan sabar kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T selaku kaprodi Administrasi Bisnis yang telah mengizinkan penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si selaku dosen wali penulis yang telah membimbing dan membantu penulis selama masa perkuliahan
5. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran untuk penulis
6. Kakak penulis Yolivia serta adik-adik penulis Lulu, Yohana dan Irene yang selalu memberikan semangat dan selalu memberikan saran kepada penulis

7. Teman-teman kuliah yang selalu membantu, mendengar keluh kesah, dan menghibur penulis
8. Semua pihak yang tak bisa disebutkan satu per satu karena telah membantu penulis

Semoga kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan kepada penulis menjadi berkat untuk semua orang. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dari segi penulisan, data, informasi dan aspek lainnya. Untuk itu, penulis berharap ada saran dan kritik guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca maupun penulis. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih untuk semuanya.

Bandung, 08 Agustus 2024



Hera Glatia Friskilia Purba

NIM: 1501204241