

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	1
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	2
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK	6
<i>ABSTRACT</i>	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Perkembangan Sepatu Lokal di Indonesia.....	1
1.1.2 Profil Perusahaan	3
1.1.3 Logo Compass	4
1.1.4 Visi dan Misi PT. Compass	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.6 Sistematika Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Rangkuman Teori	20
2.1.1 Bauran Pemasaran.....	20

2.1.2 Keputusan Pembelian	21
2.1.3 Kualitas Produk.....	22
2.1.4 Perilaku Konsumen.....	23
2.1.5 Hubungan Kualitas Produk Dan Keputusan Pembelian	24
2.1.6 Hubungan Perilaku Konsumen Dan Keputusan Pembelian	24
2.3 kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	31
2.5.1 Batasan Variabel	31
2.5.2 Lokasi dan Objek Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	33
3.2.1 Operasional Variabel	33
3.2.2 Skala Pengukuran	37
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sampel	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1 Data Primer	40
3.5.2 Data Sekunder.....	41
3.6 Uji validitas dan Reliabilitas	41
3.6.1 Uji validitas.....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data	43

3.7.1 Analisis Deskriptif	43
3.8 Uji Asumsi Klasik	44
3.8.1 Uji Normalitas.....	44
3.8.2 Uji Multikolinieritas	44
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	45
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.9 Koefisien Determinasi	46
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Pengumpulan Data	47
4.2 Karakteristik Responden	47
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	47
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	48
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	49
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.3.1 Uji Validitas.....	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	52
4.4 Hasil Penelitian.....	53
4.4.1 Analisis Deskriptif	53
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.4.3 Uji Hipotesis	68
4.4.4 Uji Koefisien Determinasi	72
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.5.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	73
4.5.2 Hasil Analisis Uji Hipotesis.....	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Latar Belakang Penelitian	76
5.2 Rumusan Masalah	76
 DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	83