

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis disampaikan kepada Allah SWT atas pemberian kesehatan dan nikmat yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* NUSATRIP.COM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0**", sebagai salah satu persyaratan untuk meraih Gelar Sarjana Administrasi Bisnis dari Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, terutama Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, atas kesempatan dan pendidikan yang telah diberikan. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti sadar bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

1. Allah Tuhan Yang Maha Esa.
2. Bapak Dr. Alex Winarno, ST., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi arahan, mendidik dan mempermudah segalanya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University
5. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si selaku dosen wali yang telah membimbing saya dari semester satu sampai saat ini.
6. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA, yang bertugas sebagai penguji 2, dan Bapak/Ibu yang bertugas sebagai penguji 1, baik dalam penguji proposal maupun penguji tugas akhir, telah memberikan masukan dan saran terkait penelitian yang peneliti lakukan, dengan harapan agar penelitian tersebut dapat meningkatkan kualitasnya dari sebelumnya.

7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
8. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administratif selama mengikuti program pendidikan ini.
9. Kepada PT Telkom Indonesia sebagai perusahaan yang telah memberikan kesempatan magang, di mana saya dapat mencari ilmu di kantor Telkom Graha Merah Putih Bandung dan sebagai syarat untuk mendapatkan nilai kerja praktik.
10. Semua teman angkatan 2020 program studi administrasi bisnis, terutama kelas AB-44-08, yang telah menemani saya dari semester satu hingga saat ini.
11. Semua teman saya di luar kampus maupun dunia maya yang selalu mendukung saya agar saya bersemangat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti, yang telah memberikan bantuan serta dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan karunia kepada mereka semua.
13. Tentunya situs Nusatrip merupakan situs yang saya teliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dengan menyadari segala kekurangan yang terdapat, peneliti mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Selain itu, peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat, terutama bagi dirinya sendiri dan juga bagi mahasiswa Universitas Telkom secara umum. Selain itu, diharapkan pula bahwa penelitian ini dapat menjadi inspirasi bagi peneliti lainnya dan dapat menjadi acuan di masa depan untuk peningkatan yang lebih baik.

Bandung, 3 April 2024



Ariq Nabil Athallah Purnama

NIM: 1501202023