

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Layanan Perusahaan .....	3
Tabel 1.2 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia .....	5
Tabel 2.1 Instrumen WebQual 4.0.....	19
Tabel 2.2 Peneliitan Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	33
Tabel 3.2 Skala Penelitian .....	38
Tabel 3.3 Pengujian Validitas Usability Website Nusatrip.....	39
Tabel 3.4 Pengujian Validitas Information Quality Website Nusatrip .....	39
Tabel 3.5 Pengujian Validitas Service Interaction Website Nusatrip .....	40
Tabel 3.6 Pengujian Validitas User Satisfaction Website Nusatrip .....	40
Tabel 3.7 Pengujian Reliabilitas.....	41
Tabel 3.8 Klasifikasi Penilaian Persentase.....	43
Tabel 3.9 Kriteria untuk Menginterpretasikan Koefisien Korelasi .....	46
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai <i>Usability</i> .....	54
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Information Quality</i> .....	56
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai <i>Service Interaction</i> .....	58
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap <i>Website Quality</i> .....	60
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>User Satisfaction</i> .....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linier Berganda .....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji F .....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji T .....	68
Tabel 4.11 Hasil Determinansi .....	69