

ABSTRAK

Perkembangan teknologi pada era globalisasi saat ini sudah berkembang dengan sangat pesat salah satunya dalam bidang keuangan. Perkembangan teknologi dalam bidang keuangan adalah munculnya *Financial Technology (Fintech)*. Salah satu layanan Fintech adalah *e-wallet* atau dompet digital yang biasa digunakan oleh masyarakat dalam melakukan transaksi keuangan secara online. DANA merupakan salah satu *e-wallet* yang paling banyak digunakan di Indonesia. Selama 5 tahun terakhir jumlah pengguna aplikasi DANA selalu bertambah, meskipun meningkat namun keberadaan aplikasi DANA belum sepenuhnya diterima oleh penggunanya, Masih banyak pengguna yang mengalami keluhan ketidakpuasan terhadap aplikasi DANA. Untuk mengukur tingkat penerimaan teknologi digunakan model penerimaan *Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology (UTAUT)*. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat variable *UTAUT* yaitu *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, dan Facilitating Condition* mempengaruhi *Behavior Intention* pengguna aplikasi DANA. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif dengan mengirimkan kuesioner kepada 250 responden, kemudian data yang diperoleh diolah dengan Software *SPSS Statistic*. Penelitian ini menunjukkan bahwa *Performance Expectancy, Social Influence, dan Facilitating Condition* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavior Intention*. Sedangkan *Effort Expectancy* memberikan pengaruh yang positif namun tidak signifikan terhadap *Behavior Intention*.

Kata Kunci : Fintech; e-wallet; DANA; UTAUT