

KATA PENGANTAR

Kata Pengantar Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan rahmat, taufik serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Dan Harga (Studi Kasus Pada Seven Laundry)” ini sebagaimana yang diharapkan. Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan hasil fenomena saat ini dan pelajaran yang telah penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom. Selesaiannya penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan atau masukan serta dorongan kepada penulis baik tenaga, ide dan pikiran. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabarnya memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan nasehat, arahan, serta masukan kepada penulis dalam pengerjaan hingga selesai menyusun Laporan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom Bandung.
3. Ibu Farah Farah Oktafani, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang memberikan semangat dan bimbingan kepada penulis selama kegiatan perkuliahan.
4. Kedua orang tua penulis, terimakasih atas segala doa, motivasi, dan semangat yang diberikan kepada penulis agar tidak mudah menyerah serta dukungan yang sangat luar biasa hingga menghantarkan penulis melewati tahap demi tahap menuju keberhasilan. Serta kepada kakak yang selalu memberikan dukungan baik moril atau material kepada penulis.
5. Keluarga besar Pesona Bali E8 No 4 yang selalu memberikan semangat, do'a, dan dukungan dari jauh untuk menyelesaikan kegiatan perkuliahan dan Tugas Akhir ini sampai selesai.

6. Miftah, Nanda, Rizky dan Erdian yang telah banyak memberikan bantuan yang berarti bagi penulis selama proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir dan selama perkuliahan.
7. Adam, Fawaz, Riza dan Rahmat yang selalu memberikan bantuan dan masukan serta menghibur penulis selama proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
8. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari adanya kelemahan serta kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajian yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, agar dapat diperbaiki di kemudian hari. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya serta dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 07 Juli 2024



Wildan Alfariq

NIM: 1501204345