

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Kegunaan Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	51
2.3 Kerangka Pemikiran.....	59
2.4 Hipotesis Penelitian.....	63
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	63
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Jenis Penelitian.....	64
3.2 Operasional Variabel dan Skala PengukuranOperasional Variabel.....	64

3.3	Tahapan Penelitian.....	69
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	69
3.5	Teknik Pengumpulan Data	70
3.6	Teknik Analisis Data	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		79
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	79
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		120
5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....		122
LAMPIRAN		126