

**ANALISIS DETERMINAN *CUSTOMER EXPECTATION* (STUDI KASUS
TATTOO TEMPORARY DI INKRARE STUDIO)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Eza Rivaldy Maulana

1501200369



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**