

**PENGARUH ATMOSFIR KEDAI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN: STUDI
KASUS KEDAI KOPI NITRO VENTURA, BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis S.A.B
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Muhammad Syauqy Ismail
1501204150



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**