

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| DAFTAR ISI..... | 1 |
| DAFTAR TABEL..... | 4 |
| DAFTAR GAMBAR..... | 5 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 6 |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 7 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 7 |
| 1.1.1. Profil Umum Perusahaan..... | 7 |
| 1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan..... | 8 |
| 1.1.3. Logo Perusahaan..... | 8 |
| 1.1.4. Struktur Organisasi..... | 8 |
| 1.2. Latar Belakang Penelitian..... | 9 |
| 1.3. Rumusan Masalah..... | 14 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.6. Sistematika Penulisan..... | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 16 |
| 2.1 Perilaku Organisasi..... | 16 |
| 2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| 2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| 2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 17 |
| 2.2 Motivasi Kerja..... | 17 |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 17 |
| 2.2.2 Tujuan Motivasi Kerja..... | 18 |
| 2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja..... | 19 |
| 2.2.4 Dimensi Motivasi Kerja..... | 21 |
| 2.3 Beban Kerja..... | 21 |
| 2.3.1 Pengertian Beban Kerja..... | 21 |
| 2.3.2 Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja..... | 22 |
| 2.3.3 Dampak Beban Kerja..... | 23 |
| 2.3.4 Dimensi Beban Kerja..... | 23 |

| | | |
|---------------------------------|--|----|
| 2.4 | Kinerja Karyawan..... | 24 |
| 2.4.1 | Pengertian Kinerja Karyawan..... | 24 |
| 2.4.2 | Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.4.3 | Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.5 | Hubungan Antar Variabel..... | 26 |
| 2.5.1 | Hubungan Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 26 |
| 2.5.2 | Hubungan Beban Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 27 |
| 2.6 | Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| 2.6.1 | Skripsi Terdahulu..... | 24 |
| 2.6.2 | Review Jurnal Nasional | 27 |
| 2.6.3 | Review Jurnal Internasional | 31 |
| 2.7 | Kerangka Pemikiran | 32 |
| 2.8 | Hipotesis | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 34 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 34 |
| 3.2 | <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> | 34 |
| 3.3 | Operasional Variabel | 35 |
| 3.3.1 | Jenis Variabel | 35 |
| 3.4 | Skala Pengukuran | 41 |
| 3.5 | Tahapan Penelitian | 41 |
| 3.6 | Populasi dan Sampel..... | 42 |
| 3.6.1 | Populasi | 42 |
| 3.6.2 | Sampel..... | 42 |
| 3.7 | Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.7.1 | Data Primer | 43 |
| 3.7.2 | Data Sekunder | 43 |
| 3.8 | Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 44 |
| 3.8.1 | Uji Validitas | 44 |
| 3.8.2 | Uji Reliabilitas | 46 |
| 3.9 | Teknik Analisis Data | 47 |
| 3.9.1 | Analisis Regresi Berganda | 47 |
| 3.9.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 49 |
| 3.9.4 | Uji Normalitas | 49 |
| 3.9.5 | Uji Multikolinieritas | 49 |

| | |
|---|----|
| 3.9.6 Uji Heteroskedastisitas | 50 |
| 3.10 Uji Hipotesis | 50 |
| 3.10.1 Uji t (parsial)..... | 50 |
| 3.10.2 Uji F (Simultan)..... | 51 |
| 3.10.3 Koefisien Determinasi | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| 4.1 Pengumpulan Data..... | 53 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 53 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 53 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 54 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 55 |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 56 |
| 4.3 Hasil Penelitian..... | 56 |
| 4.4 Analisis Deskriptif..... | 57 |
| 4.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel (X1) Motivasi Kerja | 57 |
| 4.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel (X2) Beban Kerja | 63 |
| 4.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel (Y) Kinerja Karyawan | 68 |
| 4.5 <i>Method of Successive Internal</i> (MSI) | 73 |
| 4.6 Uji Asumsi Klasik | 73 |
| 4.7 Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 77 |
| 4.8 Uji Hipotesis | 78 |
| 4.9 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 82 |
| 4.9.1 Uji Hipotesis 1: Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan | 84 |
| 4.9.2 Uji Hipotesis 1: Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan | 85 |
| 4.9.3 Uji Hipotesis 1: Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan | 85 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 87 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 87 |
| 5.2 Saran | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | 89 |
| LAMPIRAN..... | 94 |