

## DAFTAR ISI

<i>HALAMAN PENGESAHAN</i> .....	<i>i</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN</i> .....	<i>ii</i>
<i>ABSTRAK</i> .....	<i>iii</i>
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>iv</i>
<i>KATA PENGANTAR</i> .....	<i>v</i>
<i>HALAMAN PERSEMBAHAN</i> .....	<i>vi</i>
<i>DAFTAR ISI</i> .....	<i>vii</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i> .....	<i>xi</i>
<i>DAFTAR TABEL</i> .....	<i>xii</i>
<i>BAB I</i> .....	<i>1</i>
<i>PENDAHULUAN</i> .....	<i>1</i>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	16
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	16
1.5 Tujuan Penelitian .....	16
1.6 Manfaat Penelitian .....	17
1.7 Sistematika Penulisan .....	18
<i>BAB II</i> .....	<i>19</i>
<i>TINJAUAN PERPUSTAKAAN</i> .....	<i>19</i>
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu .....	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19

2.1.2	Perilaku Organisasi .....	22
2.1.3	<i>Self-Efficacy</i> atau Efikasi Diri.....	24
2.1.4	Lingkungan Kerja Nonfisik (Psikis) .....	28
2.1.5	<i>Work Discipline</i> atau Disiplin Kerja.....	33
2.1.6	Kinerja Karyawan.....	36
2.1.7	Hubungan Antar Variabel.....	41
2.1.8	Penelitian Terdahulu.....	44
2.2	Kerangka Pemikiran .....	53
2.2	Hipotesis Penelitian .....	54
<i>BAB III</i> .....		55
<i>METODE PENELITIAN</i> .....		55
3.1	Jenis Penelitian .....	55
3.2	Operasional Variabel .....	57
3.3	Populasi dan Sampel.....	60
3.4	Pengumpulan Data.....	61
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
3.5.1	Uji Validitas.....	63
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	64
3.6	Teknik Analisis Data .....	65
3.6.1	Rancangan Analisis Data .....	66
3.6.2	Analisis Deskriptif.....	66
3.6.3	Analisis Verifikatif .....	70
3.6.4	Uji Hipotesis .....	74
<i>BAB IV</i> .....		77
<i>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</i> .....		77

4.1 Karakteristik Responden.....	77
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Direktorat dan <i>Department</i> .....	77
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	78
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	79
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	80
4.2 Hasil Penelitian.....	80
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	80
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	81
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Nonfisik .....	82
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Discipline</i> .....	83
4.2.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	85
4.2.2 Analisis Verifikatif .....	86
4.2.2.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	87
4.2.2.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	92
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
4.3.1 <i>Self-Efficacy</i> di PT Finnet Indonesia .....	96
4.3.2 Lingkungan Kerja Nonfisik di PT Finnet Indonesia.....	97
4.3.3 <i>Work Discipline</i> di PT Finnet Indonesia.....	98
4.3.4 Kinerja Karyawan di PT Finnet Indonesia .....	100
4.3.5 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> , Lingkungan Kerja Nonfisik, dan <i>Work Discipline</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Finnet Indonesia.....	101
4.3.5.1 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Finnet Indonesia .....	101
4.3.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik terhadap Kinerja Karyawan PT Finnet Indonesia.....	102

4.3.5.3 Pengaruh <i>Work Discipline</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Finnet Indonesia.....	103
<i>BAB V</i> .....	105
<i>KESIMPULAN DAN SARAN</i> .....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
<i>DAFTAR PUSTAKA</i> .....	108
<i>LAMPIRAN KUESIONER</i> .....	115
<i>LAMPIRAN SCREENSHOT SMARTPLS</i> .....	121
1. <i>Data import SmartPLS</i> .....	121
2. <i>Data model SmartPLS (Sebelum Calculation)</i> .....	122
3. <i>SmartPLS : PLS Algorithm</i> .....	123
4. <i>SmartPLS : Path Coefficients</i> .....	123
5. <i>SmartPLS : Outer Loading</i> .....	124
6. <i>SmartPLS : Outer Loading untuk Convergent Validity</i> .....	125
7. <i>SmartPLS : Uji Discriminant Validity</i> .....	126
8. <i>SmartPLS : Uji Internal Consistency Reliability</i> .....	126
9. <i>SmartPLS : Bootstrapping Calculation</i> .....	127
10. <i>SmartPLS : Evaluasi Model Struktural (Inner Model)</i> .....	128
11. <i>SmartPLS : R Square</i> .....	128
12. <i>SmartPLS : Blindfolding Calculation</i> .....	129
13. <i>SmartPLS : Uji Q Square</i> .....	130