

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia memiliki peranan penting dalam sebuah perusahaan agar perusahaan mampu bersaing dan terus berkembang. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia adalah penggerak dari Sumber Daya Manusia yang perilakunya dipengaruhi oleh banyak faktor yang akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Beberapa hal yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah keyakinan diri, lingkungan kerja, dan disiplin kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana *self-efficacy*, lingkungan kerja nonfisik, *work discipline* dan kinerja karyawan PT Finnet Indonesia serta seberapa besar pengaruh *self-efficacy*, lingkungan kerja nonfisik, dan *work discipline* terhadap kinerja karyawan PT Finnet Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap yang berjumlah 292 orang. Jumlah sampel ditentukan melalui rumus Slovin dengan menggunakan batas minimal sampel dengan *sampling error* atau tingkat kesalahan 5%, sehingga diperoleh 169 sampel. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* agar setiap anggota populasi memiliki peluang yang sama untuk dipilih sebagai sampel dengan menggunakan kuesioner sebagai data primer atau utama.

Hipotesis penelitian yang akan diteliti antara lain (H1) *Self-Efficacy* berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan PT Finnet Indonesia, (H2) Lingkungan kerja nonfisik berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan PT Finnet Indonesia, (H3) *Work discipline* berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan PT Finnet Indonesia, (H4) *Self-Efficacy*, lingkungan kerja nonfisik, dan *work discipline* berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan PT Finnet Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif dengan yang menggunakan skala ordinal untuk kriteria penilaian skor pada masing-masing jawaban dari pernyataan dan verifikatif dengan menggunakan model *Partial Least Square (PLS)* - *Structural Equation Model (SEM)*.

Kata kunci : keyakinan diri, lingkungan kerja nonfisik, disiplin kerja, kinerja karyawan