

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Nurdalilah, “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Terhadap Kepuasan Konsumen JNE Express Agen Pangkalan Mansyur,” *Jurnal Skripsi : Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan*, vol. 1, no. 1, pp. 1–150, Feb. 2019.
- [2] A. Larasati, D. Ayu Nadiyah, D. Septiyani, and H. Hermawan Adinugraha, “Dampak E-Commerce Terhadap Peningkatan Pemasaran Jasa Pengiriman Barang Melalui SICEPAT Cabang Comal,” *Jurnal Ilmu Teknik Dan Informatika*, vol. 1, no. 2, pp. 83–95, Oct. 2021, [Online]. Available: <http://journal.stiestekom.ac.id/index.php/TEKNIK>
- [3] S. Dian, F. Diani, and S. Angel, “Pengaruh Penerapan Teknologi Terhadap Peningkatan Efisiensi Jasa Pengiriman Barang Dalam Manajemen Logistik PT JNE Express,” *Jurnal Logistik : Musytari*, vol. 1, no. 5, pp. 1–8, Feb. 2023, doi: 10.8734/mnmae.v1i2.359.
- [4] I. Cita, “Interaksi Komunikatif Dalam Pelayanan Pengiriman Di Kantor JNE Cabang Jember Suatu Tinjauan Etnografi Komunikasi,” *Jurnal Skripsi : Universitas Jember*, vol. 1, no. 1, pp. 1–147, Jan. 2020.
- [5] S. W. RIZKI, “Rancang Bangun Alat Penyortir Paket Otomatis Berdasarkan Tujuan Dalam Kota Dan Luar Kota Menggunakan Sensor Barcode Dan Node-MCU ESP8266 Berbasis Komunikasi WIFI,” *Jurnal Skripsi : Universitas Lampung*, vol. 2, no. 11, pp. 1967–1980, Nov. 2022.
- [6] H. Daijie, Y. Pang, G. Lodewijks, and X. Liu, “Healthy Speed Control of Belt Conveyors on Conveying Bulk Materials,” *Powder Technol*, vol. 327, no. 1, pp. 408–419, Mar. 2018, doi: 10.1016/j.powtec.2018.01.002.
- [7] Hendrik Hidayat, R. Muhendra, and Oki Widhi Nugroho, “Analisis Paket Damage Dan Perbaikan Kualitas Produk Pada Jasa Logistik Menggunakan Metode PDCA Dan FMEA (Studi Kasus: PT Ninja Xpress),” *JENIUS : Jurnal Terapan Teknik Industri*, vol. 4, no. 2, pp. 284–295, Sep. 2023, doi: 10.37373/jenius.v4i2.669.
- [8] T. Berenika, “The Courier Damaged the Goods During Delivery,” Eurosender. Accessed: Nov. 19, 2023. [Online]. Available: <https://www.eurosender.com/blog/en/why-a-parcel-get-damaged/>
- [9] A. Monavia, “YLKI: Anter Aja Perusahaan Ekspedisi Paling Banyak Dikeluhkan Konsumen,” Databooks. Accessed: Nov. 19, 2023. [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/01/11/ylki-anter-aja-perusahaan-ekspedisi-paling-banyak-dikeluhkan-konsumen>
- [10] Statista, “UK: Parcel Delivery Problems 2019,” Statista Research Department. Accessed: Nov. 19, 2023. [Online]. Available:

<https://www.statista.com/statistics/866914/parcel-delivery-problems-survey/>

- [11] Parcel Perform and Tim Riset iPrice, “Konsumen Indonesia Menginginkan Pengalaman Pengiriman E-commerce Yang Lebih Baik,” Iprice Group. Accessed: Nov. 19, 2023. [Online]. Available: <https://iprice.co.id/trend/insights/konsumen-indonesia-menginginkan-pengalaman-pengiriman-e-commerce-yang-lebih-baik-sebuah-survei-oleh-parcel-perform-membuktikan/>
- [12] P. Thirumurugan, S. Dharshan, and M. R. Kalaiselvan, “Automatic Sorting in Process Industries using PLC,” *GRD Journal for Engineering*, vol. 3, no. 3, pp. 1–6, Feb. 2018, [Online]. Available: www.grdjournals.com
- [13] N. Boysen, D. Briskorn, S. Fedtke, and M. Schmickerath, “Automated Sortation Conveyors: A Survey From an Operational Research Perspective,” *Eur J Oper Res*, vol. 276, no. 3, pp. 796–815, Aug. 2019, doi: 10.1016/j.ejor.2018.08.014.
- [14] H. Yulvi, “Konveyor cerdas Dengan Fitur Pemilah Berdasarkan Warna, Penimbang Berat, Dan Pemantauan Jumlah Barang Berbasis IoT,” *Jurnal Skripsi : Universitas Muhammadiyah Surakarta*, vol. 1, no. 1, pp. 1–26, Jan. 2020.
- [15] R. Abdillah, “Sistem Kendali Kecepatan Konveyor Dengan Beban Berubah Berbasis Hibrid Fuzzy Logic-PID,” *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 11, no. 3, pp. 2–3, Jul. 2023, doi: 10.23960/jitet.v11i3.3346.
- [16] S. Amalia, “Pengaturan Kecepatan Motor DC Pada Aplikasi Belt Konveyor Menggunakan Logika Fuzzy Berbasis MC,” *Jurnal Teknik Elektro ITP*, vol. 8, no. 1, pp. 5–12, Jan. 2019, doi: 10.21063/jte.2019.3133802.
- [17] L. Anifah, G. Putu, and A. Buditjahjanto, “Sistem Kendali Kecepatan Putaran Motor DC pada Conveyor Dengan Metode Kontrol PID,” *Jurnal Teknik : Universitas Negeri Surabaya*, vol. 2, no. 2, pp. 1–11, Feb. 2022.
- [18] I. Syach, Y. Salma Azzahra, and S. Rayhan Seftia, “Monitoring Dan Kendali Konveyor Penyortir Barang Berdasarkan Warna RGB Berbasis Supervisory Control And Data Acquisition,” *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, vol. 2, no. 11, pp. 1–14, Nov. 2021.
- [19] R. Rachmadtul, “Perhitungan Daya Motor Dan Sabuk Pada Mesin Konveyor Pengangkutan Boring di PT BioliLestari,” *Jurnal Teknik Mesin*, vol. 1, no. 1, pp. 337–387, Aug. 2023.
- [20] S. Bryan and P. Toni, “Penggunaan Material Polyvinyl Chloride (PVC) Pada Gravity Roller Conveyor Sebagai Pengganti Stainless Steel,” *Jurnal Teknik Mesin*, vol. 11, no. 3, pp. 330–337, Jul. 2023.

- [21] F. Muammar and S. Wayan, "Layanan Pesan Antar Sebagai Inspirasi Penciptaan Seni Instalasi," *Jurnal Pendidikan Seni Rupa*, vol. 4, no. 1, pp. 146–151, Jul. 2016.
- [22] A. Faroqi, M. A. Ramdhani, F. Frasetyio, and A. Fadhil, "DC Motor Speed Controller Design using Pulse Width Modulation," *IOP Conf Ser Mater Sci Eng*, vol. 1, no. 1, pp. 1–12, Dec. 2023, doi: 10.1088/1757-899X/434/1/012205.
- [23] M. Liphwan, N. Sinaga, and B. Yuniarto, "Perancangan Dan Pembuatan Sistem Akusisi Data Dinamometer Sasis Sepeda Motor Berbasis Labview Serta Pengujiannya Pada Sepeda Motor Honda Beat FI 110 CC," *Jurnal Teknik Mesin S-1*, vol. 10, no. 1, pp. 69–78, May 2022.
- [24] E. Sahnur Nasution and A. Hasibuan, "Pengaturan Kecepatan Motor Induksi 3 Phasa Dengan Merubah Frekuensi Menggunakan Inverter ALTIVAR 12P," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 25–33, Apr. 2018.
- [25] S. Wulandari and B. Satria, "Rancang Bangun Alat Pendeteksi Warna Menggunakan Arduino Uno Berbasis IoT (Internet Of Things)," *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 23, no. 1, pp. 2–2, Mar. 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.9861.
- [26] K. Suhada and D. Alfa, "Rancang Bangun Sistem Pengukuran Volume Air Otomatis dalam Gelas Menggunakan Konveyor Berbasis Mikrokontroler Atmega 2560," *Jurnal Interkom : Jurnal Publikasi Ilmiah*, vol. 16, no. 2, pp. 75–83, Jul. 2021, doi: 10.35969/interkom.v16i2.
- [27] G. Anandita, "Telemetry Pengukuran Kecepatan Pada Motor DC Berbeban," *Jurnal Skripsi : Institut Teknologi Sepuluh Nopember*, vol. 1, no. 1, pp. 1–109, Jul. 2018.
- [28] M. Syarief Hidayat and A. Nadzirin, "Perancangan Sistem Pengepakan Otomatis Berbasis Arduino UNO Menggunakan Sensor Jarak Infrared," *Jurnal Fokus Elektroda*, vol. 4, no. 1, pp. 1–8, Mar. 2019, [Online]. Available: <http://ojs.uho.ac.id/index.php/jfe/>
- [29] L. I. Cornelisz, E. K. Allo, and Y. O. Wuwung, "Rancangan Bangun Alat Pengantar Makanan Menggunakan Conveyor Berbasis IoT," *Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*, vol. 1, no. 1, pp. 1–10, Dec. 2022.
- [30] A. Riza Maulana, "Desain Sistem Pengendalian Kecepatan Motor DC Pada Rancang Bangun Mini Konveyor Berbasis Fuzzy Logic Controller," *Jurnal Teknik : Universitas Negeri Surabaya*, vol. 7, no. 1, pp. 225–233, Feb. 2018.
- [31] A. I. Soehartono and B. Suprianto, "Sistem Kontrol Mini Lift Barang Menggunakan Fuzzy Logic Controller Sebagai Pengendali Kecepatan

Motor DC Berbasis Labview,” *Jurnal Teknik : Universitas Negeri Surabaya*, vol. 9, no. 1, pp. 203–211, Jan. 2020.

- [32] U. M. Rifanti, H. Pujiharsono, and Z. H. Pradana, “Implementasi Logika Fuzzy Pada Penilaian Kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM),” *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, vol. 12, no. 1, pp. 250–260, Mar. 2023, doi: 10.23887/jstundiksha.v12i1.50057.
- [33] J. Sun, J. Yi, and Z. Pu, “Fixed-Time Adaptive Fuzzy Control for Uncertain Nonstrict-Feedback Systems With Time-Varying Constraints and Input Saturations,” *IEEE Transactions on Fuzzy Systems*, vol. 30, no. 4, pp. 1114–1128, Apr. 2022, doi: 10.1109/TFUZZ.2021.3052610.
- [34] S. Somadi, B. S. Priambodo, and P. R. Okarini, “Evaluasi Kerusakan Barang dalam Proses Pengiriman dengan Menggunakan Metode Seven Tools,” *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, vol. 6, no. 1, pp. 1–11, Jun. 2020, doi: 10.30656/intech.v6i1.2008.
- [35] A. S. Sti and C. T. Mutia, “Analisis tantangan Kendala Dan Bentuk Responsibilities Dalam Pengiriman Sicepat Express: Implikasi Terhadap Kerugian Konsumen,” *Jurnal of Comprehensive Saince*, vol. 2, no. 1, pp. 1567–1578, Jun. 2023.
- [36] M. Dudek, “Jenis-jenis Layanan JNE untuk Pengiriman Paket & Cargo,” *Logisticsbid*. Accessed: Dec. 07, 2023. [Online]. Available: <https://logisticsbid.com/jenis-layanan-jne-pengiriman-paket-cargo/>
- [37] W. Emmas, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT.Sicepat Express Indonesia (Studi Kasus Pelanggan Ekspedisi Sicepat Di Kota Surabaya),” *Jurnal Skripsi : Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur*, vol. 1, no. 1, pp. 1–38, Apr. 2022.
- [38] K. Annisa, “Tinjauan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik Pembulatan Timbangan Pada Jasa Pengiriman Barang,” *Jurnal Skripsi : Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta*, vol. 1, no. 1, pp. 1–114, Aug. 2022.
- [39] J&T Express, “Shipping Rates - J&T Express Indonesia,” *J&T Express Indonesia*. Accessed: Aug. 31, 2024. [Online]. Available: <https://jet.co.id/rates>
- [40] JNE Express, “Shipping Fee - JNE Express Indonesia,” *JNE Express Indonesia*. Accessed: Aug. 31, 2024. [Online]. Available: <https://jne.co.id/shipping-fee>
- [41] R. Christoph, “The Inner Workings of the Amazon Fulfillment Centers Part 4,” *AllAboutLean*. Accessed: Dec. 04, 2023. [Online]. Available: <https://www.allaboutlean.com/amazon-fulfillment-4/>

- [42] S. Fedtke and N. Boysen, "Layout Planning of Sortation Conveyors In Parcel Distribution Centers," *Transportation Science*, vol. 51, no. 1, pp. 3–18, Nov. 2017, doi: 10.1287/trsc.2014.0540.
- [43] T. Simon and M. Adip, "Evaluasi Prokduktifitas Belt Conveyor Dalam Peningkatan Target Produksi Pengapalan Batubara Di Pelabuhan Khusus PT Mitratama Perkasa Desa Muara Asam-Asam," *Jurnal geosapta*, vol. 1, no. 1, pp. 1–3, Jul. 2015.
- [44] M. F. Rahman and D. Yulhendra, "Analisis Pengaruh Kecepatan Belt Konveyor Jalur 7.1 Terhadap Produktivitas Limestone Ke Storage Pabrik Indarung VI Di PT Semen Padang," *Jurnal Bina Tambang*, vol. 8, no. 3, pp. 1–12, May 2023.
- [45] D. Cahyadi and G. F. Azis, "Perancangan Belt Conveyor Kapasitas 30 Ton/Jam Untuk Alat Angkut Kertas," *Jurnal Teknik*, vol. 9, no. 1, pp. 2–10, Feb. 2015.
- [46] L. UIS, "Automatic Sorting Lines For Parcels And Goods Sorting Conveyor," *Ukranian Intelligent Systems*. Accessed: Mar. 17, 2024. [Online]. Available: <https://uislab.com/en/products/konvejernaja-sortirovka/>
- [47] M. Muhammad, W. R. Endryansyah, and G. P. Asto, "Hybrid Fuzzy-PID Controller Untuk Pengaturan Kecepatan Motor DC Pada Prototipe Elevator," *Jurnal Teknik Elektro*, vol. 10, no. 2, pp. 405–412, May 2021.
- [48] C. Wildan, "Pengaruh Pemasangan Deflektor Dengan Variasi Posisi Sudut Pada Rotor Terhadap Kinerja Turbin Angin Savonius," *Jurnal Skripsi : Universitas Islam Malang*, vol. 1, no. 1, pp. 1–76, Mar. 2023.
- [49] Y. E. Setiawan, "Kesalahan Mahasiswa Semester Pertama Dalam Menyelesaikan Masalah Kecepatan Sudut Pada Mata Kuliah Trigonometri," *PYTHAGORAS Jurnal Pendidikan Matematika*, vol. 16, no. 1, pp. 19–32, Sep. 2021, doi: 10.21831/pg.v16i1.38560.
- [50] E. Dian, "Perlindungan Hukum Terhadap Sistem Pergantian Rugi Pengiriman Barang Di Jasa Ekspedisi PT.J&t Express," *Jurnal Skripsi : Universitas Islam Negeri Walisongo*, vol. 1, no. 1, pp. 1–179, Dec. 2021.