

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini hingga selesai. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang Tua saya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa, dan motivasi selama saya menjalani penelitian dan menyelesaikan Tugas Akhir. Terimakasih karena telah menjadi mendukung, mendoakan, dan membantu saya dalam penelitian yang saya lakukan.
2. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S. T., M. T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Telkom University Surabaya dan selaku wali dosen saya.
3. Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak membantu dalam memberikan bimbingan, dorongan, dan arahan yang diberikan dan banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan ini sangat berharga. Terima kasih atas kesabaran, dedikasi, dukungan yang luar biasa, dan waktu luang dalam membimbing.
4. Bapak Aufar Fikri Dimiyati, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan motivasi yang beliau beri dan luangkan dalam membimbing. Bimbingan dari beliau tidak hanya memberikan pandangan akademis, tetapi juga membentuk diri saya sebagai seorang mahasiswa.
5. Bapak/ Ibu Dosen Penguji selaku dosen yang telah memberikan banyak ilmu dari masukan, kritikan, dan saran membangun dalam perbaikan laporan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan

yang luar biasa sehingga dapat diaplikasikan pada penyusunan laporan Tugas Akhir.

7. Staf SSC Institut Teknologi Telkom Surabaya yang membantu memberikan data yang diperlukan dalam laporan Tugas Akhir.
8. Seluruh saudara / saudari dari segala kalangan yang telah turut mendampingi, mendukung, mendoakan saya selama pengerjaan laporan tugas akhir saya.
9. Siti Mariyah Ulfah selaku orang yang selalu mendampingi, mendukung, mendoakan, dan yang selalu membantu saya dalam laporan Tugas Akhir.
10. Teman-teman kebanggaan saya yakni, Muhammad Dhiaul S., Sasotya Rigan Rafsanjana, Rafi Juniar Saputra, dan teman-teman saya yang telah mendukung, membantu saya dalam pengerjaan laporan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.