

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 2 Posisi Penelitian	14
Tabel 2.3 Tingkat Severity (keparahan) yang disarankan untuk FMEA.....	26
Tabel 2.4 Tingkat Occurance (Kejadian) yang disarankan FMEA	27
Tabel 2.5 Tingkat Detection (Deteksi) yang disarankan untuk FMEA.....	28
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i> Tingkat Pengukuran Kualitas Layanan SSC.....	33
Tabel 3. 2 Tabel <i>Operasionalisasi Variabel</i> Penelitian	35
Tabel 3. 3 Tabel Pencapaian <i>Level Six Sigma</i>	39
Tabel 3. 4 <i>Timeline</i> Pengerjaan Penelitian.....	47
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Data Responden	53
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Data Responden.....	54
Tabel 4. 3 Hasil Uji GAP.....	56
Tabel 4. 4 Pengukuran DPMO dan nilai Sigma.....	58
Tabel 4. 5 Pengelompokan Dimensi untuk Diagram <i>Pareto</i>	59
Tabel 4. 6 <i>Process Activity Mapping</i> (PAM)	62
Tabel 4. 7 Rekomendasi Perbaikan FMEA.....	64