

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Layanan SSC.....	2
Gambar 1. 2 Gambar Layanan Akademik	2
Gambar 2. 1 <i>Dashboard Website SSC</i>	18
Gambar 2. 2 Gambar <i>Process Activity Mapping (PAM)</i>	22
Gambar 2. 3 Simbol ikon di <i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	23
Gambar 2. 4 Contoh <i>Fishbone Diagram</i>	25
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 4. 1 Data Program Studi	48
Gambar 4. 2 Data responden Berdasarkan angkatan	49
Gambar 4. 3 Diagram <i>Pareto</i>	60
Gambar 4. 4 Diagram <i>Fishbone</i>	60
Gambar 4. 5 VSM yang dilakukan perbaikan dengan memberikan kaizen burst	67