

**ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DI  
SSC INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM SURABAYA  
MENGUNAKAN METODE *LEAN SIX SIGMA***

***ANALYSIS OF IMPROVING SERVICE QUALITY AT  
THE SSC TELKOM SURABAYA INSTITUTE OF  
TECHNOLOGY USING THE LEAN SIX SIGMA  
METHOD***

**TUGAS AKHIR**

Disusun oleh:

**AHMAD NUR ROSYID**

**1203200058**



**Universitas  
Telkom**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**SURABAYA**

**2024**