

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR RUMUS .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian.....	5
1.5 Kontribusi.....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pendahuluan .....	7
2.2 Kajian Penelitian Terkait .....	7
2.3 <i>Research Positioning</i> .....	19
2.4 Teori Dasar.....	23
2.4.1 PT. Mobil Listrik Indonesia .....	23
2.4.2 Manajemen Kinerja .....	27
2.4.3 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> .....	27
2.4.4 <i>Key Performance Indicator</i> .....	28
2.4.5 <i>Supply Chain Management</i> .....	29
2.4.6 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i> .....	31
2.4.7 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	39

2.4.8	Normalisasi <i>Snorm de Boer</i> .....	44
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN .....	46
3.1	Sistematika Penelitian .....	46
3.2	Metode Penelitian .....	52
3.3	Data dan Peralatan yang Digunakan .....	53
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
4.1	Pengumpulan Data .....	54
4.1.1	<i>Bill of Material</i> .....	54
4.1.2	OPC Sepeda Motor Listrik Type OX-7 .....	57
4.1.3	Proses Produksi .....	57
4.1.4	Proses Bisnis PT. Mobil Listrik Indonesia .....	59
4.1.5	Penentuan Responden .....	59
4.1.6	Pemilihan Indikator Kinerja .....	60
4.1.7	Validasi Indikator Kinerja .....	62
4.2	Pengolahan Data .....	64
4.2.1	Validasi Kondisi Eksisting .....	64
4.2.2	<i>PLAN</i> (Proses Perencanaan) .....	67
4.2.3	<i>SOURCE</i> (Proses Pengadaan) .....	69
4.2.4	<i>MAKE</i> (Proses Produksi) .....	72
4.2.5	<i>DELIVER</i> (Proses Pengiriman) .....	74
4.2.6	<i>RETURN</i> (Proses Pengembalian Barang dari Pelanggan) .....	77
4.2.6	Pembobotan Proses (Level 1) .....	79
4.2.7	Pembobotan Atribut Kinerja (Level 2) .....	83
4.2.8	Pembobotan Indikator Kinerja (Level 3) .....	92
4.2.9	Normalisasi <i>Snorm de Boer</i> .....	109
4.3	Hasil Pengolahan Data .....	112
4.3.1	Hasil Pembobotan Indikator Kinerja .....	112
4.3.2	Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> .....	114
4.3.3	Usulan Perbaikan Indikator Kinerja .....	116
4.4	Analisis Data dan Interpretasi .....	118
4.4.1	Analisis Pemilihan Indikator Kinerja .....	118

4.4.2	Analisis Hasil Pembobotan Indikator Kinerja.....	118
4.4.3	Analisis Hasil Pengukuran Kinerja SCM .....	122
BAB 5 KESIMPULAN.....		131
5.1	Simpulan .....	131
5.2	Saran .....	132
DAFTAR PUSTAKA .....		134
LAMPIRAN .....		139
BIODATA PENULIS .....		162