

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Desain Inovatif Aplikasi ITTS Mart dengan Metode *Design Thinking & Kansei Engineering*” dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Telkom University Surabaya.

Terwujudnya tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pertama, kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah, dan karunia-Nya serta memberikan kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan.
2. Kedua orang tua tercinta yang selalu menjadi penyemangat penulis serta sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi.
3. Kepada Bapak Perdana Suteja Putra, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Kepada Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan Arahan serta selalu meluangkan waktunya disela kesibukan.
5. Kepada seluruh Tim penelitian ITTS Mart yang telah berhasil menyelesaikan penelitian aplikasi *E-commerce* ini hingga akhir.
6. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Natasya Nursyifa Kirami yang telah menjadi bagian penyemangat dari penulis.
7. Teman-teman mahasiswa terutama dari Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan dukungan dan berkolaborasi dengan baik selama saya menjalani masa perkuliahan.

8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu memberikan ide-ide untuk kelancaran dan kesuksesan penyusunan tugas akhir ini.

Penulis juga berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca, dengan begitu akan meningkatkan dan membantu penulis untuk berkembang di masa depan. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat menambah wawasan bagi para pembaca secara umum dan bagi penulis secara khusus. Semoga dari adanya laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis lain yang ingin menggunakan topik yang sama.

Surabaya, 23 Mei 2024



Habib Mirza Alfansuri