

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR FUNGSI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	4
I.3    Tujuan Penelitian.....	4
I.4    Manfaat Penelitian.....	5
I.5    Sistematika Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
II.1    Teori Dasar .....	10
II.1.1 <i>Supply Chain Management</i> .....	10
II.1.2    Metode SCOR ( <i>Supply Chain Operation Reference</i> ) .....	13
II.1.3    Atribut Kinerja dan Metrik pada Metode SCOR .....	19
II.1.4    Pengukuran Normalisasi ( <i>Snorm de Boer</i> ).....	20
II.1.5    Pembobotan Menggunakan <i>Analytical Hierarchy Process</i> .....	21
II.2    Kajian Penelitian Terkait.....	22
II.3    Alasan Pemilihan Teori Penelitian .....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
III.1    Sistematika Perancangan.....	37
III.1.1    Tahapan Perancangan.....	34
III.1.2    Tahap Identifikasi Awal.....	36
III.1.3    Tahap Pengumpulan Data .....	37
III.1.4    Tahap Analisa dan Kesimpulan .....	38
III.1.5    Deskripsi Mekanisme dan Verifikasi .....	39

III.1.6	Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan .....	43
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	47
III.3	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	49
III.3.1	Batasan Penelitian .....	49
III.3.2	Asumsi Penelitian .....	47
III.4	Objek Penelitian .....	50
III.4.1	Profil Perusahaan .....	50
III.4.2	Visi, Misi dan Tujuan.....	50
III.4.3	Struktur Organisasi .....	51
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	52
IV.1	Proses Produksi .....	52
IV.2	Perancangan Indikator Kerja .....	56
IV.2.1	SCOR.....	56
IV.2.2	Perancangan Indikator Kerja Keseluruhan.....	63
IV.3	Pengkategorian Indikator Kinerja Berdasarkan <i>Reliabilty/</i> <i>Responsiveness</i> .....	65
IV.4	Perumusan Indikator Kinerja.....	66
IV.5	Pengukuran Indikator Kinerja .....	69
IV.5.1	Perhitungan Nilai Aktual Indikator Kinerja .....	69
IV.5.2	Perhitungan Nilai Akhir Indikator Kinerja.....	75
IV.6	Pembobotan Indikator Kinerja .....	78
IV.7	Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i> .....	79
IV.8	Perbaikan Indikator Kinerja .....	80
BAB V	ANALISIS .....	83
V.1	Perhitungan Nilai Akhir Indikator Kinerja.....	83
V.2	Pembobotan Indikator Kinerja .....	86
V.3	Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i> .....	88
V.4	Usulan Perbaikan Indikator Kinerja .....	90
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	92
VI.1	Kesimpulan.....	92
VI.2	Saran.....	94
DAFTAR	PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN	.....	99