

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Riwayat keluhan pelanggan dalam 6 bulan tentang keterlambatan.....	2
Gambar 1.2 Survei Responden.....	2
<i>Gambar 2.1 Contoh Check Sheet</i>	18
Gambar 2.2 Contoh <i>Diagram Pareto</i>	18
Gambar 2.3 Contoh Histogram.....	19
Gambar 2.4 Contoh <i>Fishbone Diagram</i>	20
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 5.1 Histogram Kecacatan Barang.....	41
Gambar 5.2 Diagram Pareto Kecacatan Barang.....	42
Gambar 5.3 Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone</i>).....	43
Gambar Lampiran 1. Dokumentasi Pribadi	82
Gambar Lampiran 2. Dokumentasi Pribadi	82