

**ANALISIS PROSES PENGIRIMAN BARANG PADA PT. SHOPEE
EXPRESS RUNGKUT DC JAWA TIMUR MENGGUNAKAN METODE
*STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) DAN FAILURE MODE AND
EFFECT ANALYSIS (FMEA)***

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD JOVAISH DERRY CHANDRA

1203202102



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI KAMPUS SURABAYA
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2024