

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Batasan Penelitian .....	5
I.5 Asumsi.....	5
I.6 Manfaat Penelitian.....	6
I.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
II.1 Penelitian Sebelumnya .....	9
II.2 <i>Research Position</i> .....	14
II.3 Gambaran Umum PT NRZ Prima Gasket.....	16
II.4 Teori Dasar .....	20
II.5 Alat Bantu dalam Implementasi Metode NEH.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
III.1 Alur Proses Penelitian .....	25
III.2 Tahapan Penelitian .....	27
BAB IV PENGOLAHAN DATA .....	31
IV.1 Diagram Pareto.....	31

IV.2	Pengumpulan Data .....	32
IV.3	Pengolahan Data.....	35
BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	47
V.1	Analisis .....	47
V.2	Pembahasan .....	50
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
VI.1	Kesimpulan.....	52
VI.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	.....	54
LAMPIRAN	.....	58