

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini hingga selesai. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu dan Bapak saya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa, dan motivasi selama saya menjalani penelitian dan menyelesaikan Tugas Akhir. Terimakasih karena telah mendukung dan mendokan, serta membantu sata dalam melakukan penelitian ini.
2. keempat kakak saya Firmansyah, Andi Abriansyah, Rendra Graha, dan Rasyid Fauzi yang telah mendukung saya baik secara moril maupunmateril selama pelaksanaan dan penyelesaian Tugas Akhir.
3. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S. T., M. T selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Telkom University Surabaya.
4. Ibu Silvi Istiqomah, S. T.,M. T. dan Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S. T.,M. T selaku dosen pembimbing pertama saya saya telah banyak membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan. Terima kasih atas kesabaran dan motivasi yang beliau berikan, serta telah meluangkan waktu dalam membimbing saya.
5. Bapak atau Ibu Dosen Penguji selaku dosen yang juga telah memberikan banyak ilmu dan masukan, kritikan, serta saran yang membangun dalam perbaikan Laporan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan yang luar biasa sehingga dapat diimplementasikan pada penyusunan Laporan Tugas Akhir dan juga digunakan untuk bekal di dunia kerja kelak.

7. Kepada teman – teman terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan. Dengan dibuatnya Laporan Tugas Akhir ini semoga dapat memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan serta kepada penyusun laporan khususnya. Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan ini jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan.
8. Divisi Perusahaan PT X sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
9. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri terima kasih sudah berjuang dan bertahan, meskipun sering merasa putus asa atas apa yang sudah diusahakan namun belum berhasil. Terima kasih telah berusaha untuk dirimu sendiri sampai saat ini. Tetap bersyukur dan rendah hati. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam hal tersulit apapun dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat kedua orang tua bangga.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.