

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran.....	xi
Daftar Simbol.....	xii
Daftar Istilah	xiii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Kajian Penelitian Terkait.....	7
II.2 Posisi Penelitian	14
II.3 Industri Tekstil	17
II.3.1 Proses Produksi Benang.....	18
II.4 Pengendalian Kualitas	18
II.4.1 Tujuan Pengendalian Kualitas	21
II.4.2 Faktor-faktor Kualitas Produk	22
II.4.3 Strategi Peningkatan Kualitas Produk	23
II.5 <i>Six Sigma</i>	24
II.5.1 Pengolahan Data DMAIC.....	26
II.5.2 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	30
II.5.3 Langkah – langkah FMEA.....	30

Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	32
III.1	Sistematika Penelitian	32
III.2	Tahap Pendahuluan	34
III.2.1	Studi Literatur	34
III.2.2	Studi Lapangan	34
III.2.3	Identifikasi dan Perumusan Masalah	34
III.2.4	Penentuan Tujuan dan Manfaat Penelitian	35
III.2.5	Penetapan Batasan Penelitian	35
III.3	Pengumpulan Data	35
III.4	Pengolahan Data.....	36
III.5	Hasil dan Analisis	37
III.6	Kesimpulan dan Saran	37
Bab IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	38
IV.1	Pengumpulan Data	38
IV.2	Pengolahan Data.....	40
IV.2.1	Tahapan <i>Define</i>	41
IV.2.2	Tahap <i>Measure</i>	47
IV.2.3	Tahap <i>Analyze</i>	56
IV.2.4	Tahap <i>Improve</i>	65
IV.2.5	Tahap <i>Control</i>	66
Bab V	ANALISIS DATA	70
V.1	Analisis DMAIC	70
V.2	Implikasi Manajerial	76
Bab VI	Kesimpulan dan Saran.....	77
VI.1	Kesimpulan	77
VI.2	Saran.....	78
	Daftar Pustaka.....	79